**TERMINOS DE GARANTIA**

Los productos **IRON RIDERS** son diseñados y elaborados como elementos de protección para los motociclistas en caso de caídas, golpes y/o accidentes de tránsito, igualmente los productos están expuestos a cambios bruscos de climas y temperaturas, es por ello que son inspeccionados exhaustivamente y sometidos a rigurosas pruebas de calidad antes de salir de la empresa.

De la misma manera los productos están garantizados contra defectos de fabricación tanto de materias primas como en mano de obra durante un periodo limitado, de acuerdo con los términos estipulados a continuación.

**Condiciones de Garantía.**

1. Los productos **IRON RIDERS** tienen una garantía de seis (6) meses contados a partir de la fecha que aparece en la factura inicial de compra y solo será válida en el país donde el producto fue comprado.
2. El cliente al momento de solicitar la garantía, debe presentar la etiqueta de garantía y la factura legal emitida al momento de la compra del producto.
3. En el momento de solicitar la garantía, el producto debe estar limpio y seco sin barro y/o tierra, ni cabellos y no debe expedir malos olores.
4. La garantía solo cubre defectos de fabricación que ocurran bajo el uso correcto del producto, teniendo en cuenta las necesidades para las que fue elaborado.
5. En ningún caso **IRON RIDERS** será responsable de daños indirectos, incidentales o emergentes que ocurran a raíz de la venta o el mal uso del producto, esta excusa de responsabilidad tiene validez tanto dentro como fuera del periodo de garantía.
6. Solamente **IRON RIDERS** y sus respectivos puntos de servicios son los autorizados para ofrecer el servicio de garantía, el siguiente es el punto autorizado:

* Fabrica Cr 44 C No. 69 – 05 Sur.

+57 6017162833.

+57 3103297619.

[contacto@ironriders.com.co](mailto:contacto@ironriders.com.co)

1. La garantía no implica cambio del producto por uno nuevo sino el arreglo del mismo sin costo durante el periodo mencionado en el inciso (1).
2. La garantía no podrá ser transferida junto con el producto cuando este sea vendido o cedido a un tercero distinto del cliente inicial.
3. La garantía no es prorrogable y no podrá empezar a registrarse nuevamente al momento de la venta o cesión referida en el inciso (7).
4. El tiempo de arreglo en ningún caso será mayor a 8 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto en el punto autorizado.
5. Los gastos de envío de los productos que cubra la garantía serán asumidos en su totalidad por el cliente.

**Exclusiones de Garantía.**

Los productos **IRON RIDERS** pierden su garantía en los siguientes casos:

1. Cuando el cliente no presente copia de la factura de compra y la etiqueta de garantía.
2. La etiqueta de garantía indique información incompleta o alterada.
3. Se pruebe que el producto no está dentro del periodo de garantía mencionado anteriormente.
4. Cuando el numero de lote del producto sea dañado, alterado o borrado.
5. El producto sea utilizado de forma indebida o incorrecta de acuerdo a las necesidades para las que se elaboro.
6. El producto haya sido alterado o usado para un propósito diferente para lo cual no fue diseñado.
7. Personas ajenas a los puntos autorizados de garantía hayan abierto, arreglado o intentado arreglar el producto.
8. La garantía no cubre daños ocasionados al producto en caso de caídas, golpes y/o accidentes de tránsito comunes y/o de gravedad, circunstanciales o intencionales.
9. Cuando el producto ha sido expuesto a fuentes externas como ácidos, fuego, extrema intemperie, excesiva humedad, descargas eléctricas, calor excesivo, arena, insectos o cualquier otro evento o componente similar y/o análogo.
10. Se demuestre la falta de mantenimiento y/o limpieza del producto o que para su mantenimiento y/o limpieza se utilizaron productos de limpieza no recomendados en la etiqueta.
11. Se presenten daños en el producto causados por embarque o transporte.
12. Causas por condiciones naturales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas y otros, o por situaciones accidentales o provocadas como incendio, vandalismo, robo entre otros.
13. El cliente exige la fabricación del producto con materiales diferentes a los recomendados por **IRON RIDERS.**

**IRON RIDERS** se reserva el derecho de realizar cambios o mejoras en sus productos sin incurrir por ello en obligaciones adicionales, entre las cuales se incluye la obligación de efectuar cambios o mejoras correspondientes en los productos fabricados o vendidos con anterioridad, igualmente **IRON RIDERS** se reserva el derecho de descontinuar sus productos en cualquier momento sin previo aviso.